

REGISTRATIE

Ingeschreven wordt middels het registratieformulier op het bureau van ITHA of op de website van ITHA.

Deelnemers van cursussen voor beginners verstaan en spreken Engels.

Voor groepscursussen geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.

PLAATSING

De plaatsing in een groepscursus is geëffectueerd na ontvangst van het cursusgeld. Bij betaling van een derde (werkgever) volstaat een getekende verklaring van de werkgever. Bij open inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Indien het aantal aanmeldingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, worden de aanmelders geplaatst in volgorde van betalingsdatum.

De aanmelders die niet geplaatst kunnen worden ontvangen het volledig gestorte cursusgeld per omgaande en niet later dan twee weken.

AFMELDEN

In het geval dat de cursus niet kan doorgaan zal ITHA de ingeschreven deelnemers zo spoedig mogelijk en niet later dan 3 dagen voor de geplande startdatum op de hoogte stellen door middel van een e-mail of brief. Gestort cursusgeld wordt per omgaande op de rekening teruggeboekt dan wel contant terugbetaald.

Afmeldingen van een groepscursus door een student 10 dagen voor aanvang van de cursus, of eerder, worden volledig vergoed.

Afmeldingen voor aanvang, later dan voorgenoemde termijn, van 10 dagen worden voor 50% vergoed.

Afmeldingen vinden plaats middels e-mail of brief en datum van ontvangst geldt als peildatum.

GEMISTE LESSEN

Voor deelnemers die een of meer groepslessen missen, is een financiële compensatie niet van toepassing.

Voor individuele programma's wordt een rooster opgesteld en daarvoor gelden in principe de dezelfde voorwaarden met uitzondering van tijdige afmeldingen. Een afmelding is tijdig indien deze 24 uur voor de afgesproken lestijd doorgegeven wordt. De tijdig geannuleerde lessen worden voor de helft gecompenseerd tot maximaal 1 maand na de oorspronkelijk afgesproken einddatum.

Voor flexibele individuele roosters zijn voorgenoemde voorwaarden niet van toepassing met uitzondering van afmeldingen van afgesproken lessen korter dan 24 uur.

PRIVACY CODE

Voor studenten die een cursus volgen op eigen titel: informatie over het cursusverloop en toetsresultaten worden alleen verstrekt indien de belanghebbende cursist daarin toestemt.

Voor studenten die een cursus volgen in het kader van een dienstverband (werkgever heeft betaald): aan het begin van de cursus wordt bepaald welke informatie en met welke frequentie informatie over de cursusvoortgang en toetsresultaten aan de werkgever wordt verstrekt.

KLACHTEN

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een klacht van een deelnemende cursist bij ITHA over het onderwijsleerproces en een klacht over procedures en organisatie bij

ITHA.

Klachten over de uitvoering van een programma en/ of docent worden op de volgende wijze behandeld.

1. Bij ontevredenheid bij de gang van zaken bij de uitvoering van het programma bespreekt de cursist dat eerst met de docent. Als na het gesprek met de docent de klacht niet naar tevredenheid opgelost is, of de cursist de klacht niet wil of kan bespreekbaar maken met de docent dan benadert de cursist de klachtencontactpersoon (zie stap 2)

2. De cursist benadert de Klachtencontactpersoon bij ITHA. Dat kan telefonisch of via e-mail (info@itha.nl t.a.v. klachtencontactpersoon) met verzoek voor een gesprek. Binnen 2 weken volgt een gesprek met de klachtencontactpersoon. Na bespreking wordt er, indien wenselijk, een verslag van opgesteld en binnen 10 dagen aan de cursist toegestuurd. Als er geen acceptabele oplossing gevonden kan worden, is er beroep mogelijk.

3. Beroepsmogelijkheid bij de Geschillencommissie (geschillencommissie.nl)

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend.

Bij klachten over procedures en organisatie van ITHA is de Klachtencontactpersoon van ITHA het eerste aanspreekpunt.

VERTROUWELIJKHEID en REGISTRATIE

Voor de direct betrokkenen: de cursist, de docent en Klachtencontactpersoon ITHA geldt een volledig vertrouwelijke behandeling van de klacht.

Schriftelijke afhandeling van de klacht wordt 2 jaar bewaard en daarna uit de registratie verwijderd.

COPYRIGHTS

Door ITHA ontwikkeld lesmateriaal, websiteteksten en andere tekstuitingen van ITHA zowel voor intern- als extern gebruik.

Augustus 2026